Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 23_7_2024 SISS Norte

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Mié 24/07/2024 19:05

Para:Paola Torres <equiposterritoriales@subrednorte.gov.co>;YULY PAOLA NOSSA CABALLERO <liderplaneacionnorte@gmail.com>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (718 KB)

ruteo NORTE.xlsx;

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Norte, de los 1707 casos **asignados en el aplicativo en los meses de abril 2024** mediante la estrategia de ruteo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 23-07-2024 14:00

	ASIGNADOS ABRIL								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	**PROGRAMADO CONTACTADO**	**PROGRAMADO NO CONTACTA**	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	55	24	5	1	2	8	0	15	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	6	2	0	0	0	3	0	1	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	1580	360	633	6	151	160	110	159	1
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarroll	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	29	13	1	0	0	4	0	11	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	36	23	5	0	1	2	0	5	0
Total	1707	422	645	7	154	177	110	191	1

Estado de los casos con estado **programado contactado,** agendados y asignados al profesional :

	ASIGNADOS ABRIL					
PRIORIZACION	PROGRAMADO CONTACTA	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	24	0	0	0	5	19
Discapacidad	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	2	0	0	0	1	1
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	360	0	0	0	80	280
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	13	0	0	0	1	12
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	23	0	0	0	6	17
Total	422	0	0	0	93	329

Estado resolutivo de los casos con estado programado **NO contactado:**

	ASIGNADOS ABRIL					
PRIORIZACION	PROGRAMADO NO CONT	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	5	0	0	0	0	5
Discapacidad	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	633	0	0	0	0	633
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	1	0	0	0	0	1
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	1	0	0	0	0	1
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	5	0	0	0	0	5
Total	645	0	0	0	0	645

Observaciones:

Se solicita se de respuesta a los casos que se encuentran pendientes:

- Con relación a los casos con estado programado contactado, asignados al profesional, se evidencia que para el mes de abril de los 422 casos agendados, 329 aun están pendientes por respuesta en el aplicativo.

- Para los casos con estado programado no contactado (645) no se cuenta con respuesta de Ningún caso en el aplicativo.

Con relación a los casos **asignados en el drive en los meses de junio y julio**, la subred registra la siguiente gestión:

ESTADO DE LA GESTIÓN	# CASOS
Fuera de Bogotá	6
No requiere visita con gestion Efectiva	55
Otra Subred	2
Programado contactado	88
Programado no contactado	202
Rechazada	58
Pendientes por gestión	3
Total general	522

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

Estado resolutivo de los casos programados contactados	# CASOS
Efectiva	56
Fallida	12
No contactado	10
Pendientes por respuesta del profesional	10
Total general	88

Estado resolutivo de los casos con estado programado NO contactado:

Estado resolutivo de los casos programados NO contactados	# CASOS
Efectiva	19
Fallida	119
Rechazada	22
No Residencial	2
Pendientes definir estado final	40
Total general	202

- De acuerdo a la información registrada en el drive ruteo SDS, se identifica 3 casos pendientes por gestión.
- De los 88 casos asignados al profesional , se identifican 10 casos sin estado resolutivo.
- De los 202 casos con estado programado no contactado, se identifican 40 casos que aun no cuentan con un estado final, resultado de la verificación de direcciones den campo.

- Por favor tener en cuenta, que dentro de los casos pendientes se encuentran prioridades que se debieron abordar en un termino de 10 días posterior a su asignación y que a la fecha no se cuenta con respuesta.

De acuerdo con lo anterior se solicita a la SISS Norte , se realice la gestión necesaria para dar respuesta a los casos asignados mediante la estrategia de ruteo, **con plazo máximo el 29 de julio 2024. Por favor hacer alistamiento de los resultados de la gestión de los casos para ser socializada en la semana siguiente en espacio de reunión de seguimiento (Pendiente convocatoria) .**

Se adjuntan plano de ruteo aplicativo y descarga de archivo drive.

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96